

Merci ! Votre retour à bien été enregistré.

Étape 1 : Imprimer le Formulaire de Retour

- Une fois le formulaire rempli, imprimez-le
- Assurez-vous que toutes les informations nécessaires sont clairement visibles sur le formulaire.

Étape 2 : Emballage Soigné des Articles à Retourner

- Emballez soigneusement l'article à retourner dans son emballage d'origine, si possible.

Étape 3 : Insérer le Formulaire de Retour dans le Colis

- Glissez le formulaire de retour imprimé dans le colis avec l'article.

Étape 4 : Choix du Mode de Retour

- Choisissez le mode de retour qui vous convient, tel que via La Poste.
- Si vous optez pour La Poste, vous pouvez choisir l'option de lettre suivie, bien que cela ne soit pas obligatoire, cela est fortement recommandé pour garantir le suivi du colis.

ADRESSE DE RETOUR:

Laura Carramusa / EXOTIKA SHOP
2 rue Hubert Sanz
64340 BOUCAU

Étape 5 : Expédition du Colis

- Déposez le colis à retourner au bureau de poste ou dans une boîte aux lettres appropriée, selon le mode de retour choisi.
- Assurez-vous de conserver le reçu du bureau de poste comme preuve d'expédition.

Étape 6 : Attente de Nos Nouvelles

- Une fois que nous avons reçu votre colis, notre équipe examinera rapidement les articles retournés.
- Vous serez informé par e-mail dès que le processus de remboursement sera initié.

N'oubliez pas que le remboursement ne pourra être effectué que si le formulaire de retour est correctement **rempli et inclus dans le colis**. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre coopération. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter notre service client.

FORMULAIRE DE RETOUR

À imprimer et glisser OBLIGATOIREMENT dans le colis de retour.

Si vous n'avez pas d'imprimante ou ne pouvez pas imprimer, merci de recopier ces informations sur un papier libre et l'insérer dans votre envoi.

Merci de votre compréhension.

NOM:

PRÉNOM:

NUMÉRO DE COMMANDE:

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE:

ADRESSE (en cas d'échange):

MOTIF DU RETOUR

- Problème de taille
- Je n'aime pas le style
- Article(s) arrivé(s) cassé(s)
- Article(s) ne correspondant pas à la description

JE SOUHAITE UN :

- Remboursement
- Échange
- Avoir